



One Financial Markets is the trading name of C B Financial Services Ltd, a company registered in England with company number 6050593.

C B Financial Services Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority in the UK (under firm reference number 466201) and the Financial Services Board in South Africa (with FSP number 45784).

الشروط و الأحكام

1. المقدمة

1.1 "ون فينشال ماركيتس" هي الاسم التجاري لشركة سي بي فينشال سيرفيسز المحدودة للخدمات المالية (يشار إليهم فيما يلي) "نحن" أو "لنا" أو "لدينا". نحن شركة معتمدة تنظمها هيئة الإجراءات المالية في المملكة المتحدة والتي يقع مقرها في 25 نورث كولونيد , كاناري وار ف, لندن. ون فينشال ماركيتس" مسجلة ومرخصة من هيئة الإجراءات المالية تحت رقم 466201 ". كما أن شركتنا تخضع لهيئة تسوية الشكاوى المالية؛ وينص البند رقم 13 على مزيد من المعلومات في هذا الشأن. يقع المقر الرئيسي لشركتنا في 20 سافيل رو , لندن , المملكة المتحدة W1S 3PR

1.2 يحتوي المستند على الشروط والأحكام التي سيتم بمقتضاها تقديم خدماتنا إليكم، وتشتمل الشروط التي تنظم العلاقة بينك وبين "ون فينشال ماركيتس" على ما يلي:

1. الشروط والأحكام
 2. إخطار تحذيري بالمخاطر
 3. نموذج تقديم الطلب
 4. نموذج تقديم الطلب
 5. أية شروط وأحكام أخرى تتعلق بأنشطة التداول الخاصة بك منصوص عليها في الموقع الإلكتروني
- يشار إليهم مجتمعين باسم "الاتفاقية".

1.3 تسري هذه الاتفاقية بمجرد استلام نموذج الطلب بعد استكمالها بطريقة صحيحة ومستندات الهوية.

1.4 التصنيف

ما لم تتفق على خلاف ذلك، سنقوم بتصنيفك كعميل تجزئة لأغراض التوافق مع قواعد هيئة الإجراءات المالية. يوفر لك هذا التصنيف أعلى مستوى من الحماية المتاحة لك بموجب هذه القواعد. ويحق لك طلب أي تصنيف مختلف ولكن في حالة موافقتنا على هذا الطلب ستفقد الحماية الخاصة بقواعد هيئة الإجراءات المالية. ويجوز لنا في بعض الحالات إعادة تصنيفك ولكن في هذه الحالة نشرح لك بوضوح مدى تأثير ذلك على حقوقك.

1.5 نحن نبرم هذه الاتفاقية اعتماداً على أن أهدافك الاستثمارية ستزيد من نمو رأس المال ولا نعطيك أي ضمان أو تعهد بأن أهدافك الاستثمارية ستتحقق.

2. خدماتنا.

2.1 يجوز لنا بيع وشراء الاستثمارات بالنيابة عنك ولكن لا يحق لنا أن نتخذ أي إجراء في ذلك إلا بعد الحصول على موافقة مسبقة منك. ولن نقدم لك أية استشارات استثمارية من أي نوع، حيث إننا لا نقوم إلا بتنفيذ التعاملات بالنيابة عنك مع عدم تقديم أية استشارات لك أياً كانت عن مميزات التعامل أو مدى ملاءمتها لك. كما أنك تقرر على أننا غير مطالبين بتوضيح أية مخاطر قد تنشأ نتيجة أي تعامل محدد وأن تنفيذ أي طلب بالنيابة عنك لا ينطوي بأي شكل على أي اعتماد أو توصية لهذا التعامل من جانب شركتنا.

2.2 سنعمل كموكل مسؤول عن كل الصفقات. وسنقدم سياسة أفضل لتنفيذ للتعاملات وفقاً لقواعد هيئة الإجراءات المالية

2.3 نقوم بتنفيذ طلباتك طبقاً لسياسة تنفيذ الأوامر المتاحة على موقعنا الإلكتروني أو عند الطلب. وتكون سياسة أفضل تنفيذ مدرجة في هذه الاتفاقية وينبغي موافقتك عليها عند التعامل معنا.

- 2.4 نحن نعتبر إحدى الشركات الصانعة للسوق ويجوز لنا تقديم عروض الأسعار المُعدة من جانبنا للتعامل مع عملائنا؛ يمكن لهذه الأسعار أن تكون مطابقة أو غير مطابقة للأسعار المعروضة والمتداولة من الشركات الأخرى و/أو عملائهم. وبما أنك عميل لدينا فتعتبر أن الأسعار المعروضة من الشركات الأخرى لا يمكنك الاعتماد عليها فيما يتعلق بحسابك معنا وأنا نحتفظ بحق رفض أي عرض أو عدم الالتزام بأي عقد بما في ذلك ما ينشأ عن أي تلاعب في آلية عروض الأسعار أو في خدماتنا بصفة عامة، وذلك بالرغم من تعهدنا إليك بتقديم خدمة جيدة وعادلة في جميع الأوقات.
- 2.5 أنت على علم بأن الفروقات السعرية بين الشراء و البيع المبيّنة في الكتيبات أو الموقع الإلكتروني أو المواد الدعائية هي أسعار تقديرية. وبأن فروقاتنا السعرية قد تتغير و تتحرك من فترة لأخرى.
- 2.6 لا نلتزم بعرض الأسعار في أي سوق مقفل أو يحق لنا رفض عرض الأسعار نتيجة ظروف السوق غير الطبيعية، ونحتفظ بحق تحديد حجم التعامل في أي عرض أسعار وفقاً لرؤيتنا الخاصة.
- 2.7 سيتم إرسال كشوفات الحسابات الخاصة بك عبر البريد الإلكتروني المسجل - ون في حال كان حسابك مفعّل. مسئولية مراجعة كشوف الحسابات الخاصة بك وتخطئنا خلال مدة لا تزيد عن 3 أيام عمل من ظهور أية بنود تتشكك في صحتها. حيث إننا نعتبر، ماعدا الحالات التي يكون الخطأ في كشف الحساب واضح صراحة، أن كشف الحساب ومحتوياته نهائية ما لم نستلم أي إخطار يخالف ذلك من جانبك خلال المدة المحددة.
- 2.8 في حال كانت الصفقات المفتوحة تتطلب هامش إضافي و لم تقم بالترتيبات اللازمة لتغطية الهامش المطلوب فإن صفقاتك قد تغلق حسب سياسة تسهيل الصفقات الموجودة في موقعنا الإلكتروني أو عند الطلب.
- 2.9 ينبغي عليك العلم أن طبيعة الخدمات المقدمة إليك تحمل درجة عالية من المخاطر وتقبل ذلك، وأن التزامك المالي تجاهنا قد يزيد قيمة أية مبالغ مودعة في حسابك في الوقت الذي تفتح فيه أي عملية بيع أو شراء خاسرة أو أي رصيد دائن أو أي حد آخر يوضع في حسابك.
- 2.10 عندما يكون حسابك مكشوف تقوم بإضافة مبالغ إضافية لإعادة الحساب مرة أخرى إلى موقف الدائن. وعندما نسمح لك بفتح أكثر من حساب للتداول فإننا نحتفظ بحقنا في مطالبتك بتحويل أية مبالغ في حساب واحد بناء على المطلوب لتوثيق أي عملية سحب على المكشوف تتم في حسابك الأخر.
- 2.11 يمكننا التعامل بالنيابة عنك في الاستثمارات التالية:
- أ) التداول بالعقود مقابل الفروق
ب) صرف أجنبي دائر
ج) رهانات معروضة
- 2.12 يمكننا التعامل بالنيابة عنك في حال يكون التعامل المعني أو الوثيقة الأساسية للتعامل المعني غير مطابق لقواعد أي من سوق . الأوراق المالية (البورصة) أو تبادل الاستثمار.
- 2.13 اختصاص التنفيذ
- ما لم ينص على خلاف ذلك عند التداول، نقدم لك المنتجات والخدمات التي تكون بمثابة تعاملات السوق الموازية (عقود تعاملات السوق الموازية) ونتعامل معك وفقاً لما هو منصوص عليه في الفقرة رقم 3.2
- 2.14 يمكننا تغطية تعاملاتك التجارية من خلال عقود تعاملات السوق الموازية أو العقود المتداولة في سوق الصرف. وبما أن شركتنا في جميع الحالات ليست عضواً في أي سوق صرف، فإن هذه العقود سيتم تداولها مقابل نظرائها في السوق التي بدورها تقوم بالتداول مباشرة مقابل سوق الصرف.

2.15 عندما تستفسر عن أي عرض للأسعار في أي وثائق متداولة بالبورصة (مثل العقود المالية المستقبلية) سيتم إخطارك عن سوق المال الذي تم استلام منه هذا السعر للوثائق ومن أي جهة مقابلة. وتكون الأسواق المالية الرئيسية التي تعرض هذه الأسعار كالتالي: CBOT, CME, COMMEX, EUREX, EURONEXT, HFE, LIFFE, ICE, MIL, MFM, MSE, NYMEX, ICE, NYSE, OML, OBX, OSE, SFE & TSE

3. العمولات والنفقات

- 3.1 سيتم إخطارك عند خصم أية عمولات من حسابك قبل إبرام أي عقد بموجب هذه الاتفاقية. وهذه العمولات سيتم وضعها في بند منفصل في كشف الحساب الخاص بك، وستظهر لك أسعار العمولات عند خصمها وتكون متغيرة من وقت لآخر.
- 3.2 في حالة خصم العمولة عند إقفالك لأي مركز مفتوح، ستتحمل أي عمولة مستحقة السداد بالسعر المتفق عليه مسبقاً معك.
- 3.3 سنقدم لك جميع التفاصيل المتعلقة بإجمالي السعر المطلوب منك سداده فيما يتعلق بأي تعامل شامل جميع الرسوم والعمولات والنفقات والمصروفات التي قمنا بسدادها، أو في حالة عدم الإشارة إلى سعر محدد، فيكون على الأساس من حساب إجمالي السعر.
- 3.4 إذا كان مطلوب سداد أي جزء من إجمالي المبلغ أو أي مبلغ بأي عملة أخرى تختلف عن العملة الرئيسية لحساب التداول الخاص بك، فسيتم تزويدك بمؤشر يوضح لك العملات المتوفرة والأسعار والتكاليف المعمول بها عند تحويل العملات. وستكون هذه هي أسعار العمولات بالسوق في وقت التداول.
- 3.5 سيتم إخطارك بأية تكاليف أخرى تتعلق بالتعامل قد يبدو أنها لم تسدد أو تكاليف مفروضة من جانب شركتنا.
- 3.6 يجوز لنا إقتطاع من الطرف الثالث العمولات بأكملها أو جزء منها والتي تم خصمها منك وبتعهد بتزويدك بتفاصيل أخرى عند الطلب. كما يمكننا إعداد ترتيبات للاستقطاعات القائمة على الرهونات إلى الطرف الثالث (الوكيل المُعرف) وبتعهد بتزويدك بتفاصيل أخرى عند الطلب.

4. المصالح المادية وتعارض المصالح

- 4.1 يمكن أن يكون لنا أو لشركة أخرى أو لأي شخص تابع لنا من وقت لآخر أي مصلحة مادية تتعلق باستثمار ما نتعامل فيه بالنيابة عنك. على الرغم من ذلك فإن موظفينا أو التابعين لنا مطلوب منهم التعامل بحيادية تامة في أي موضوع له علاقة بتعارض المصالح أو المصالح المادية. ومع ذلك يمكننا التصرف في أي مصلحة مقدمة لنا ونفصح عن مصالحنا لك. وإذا كنت ترفض تصرفنا بالنيابة عنك في أي موقف يكون لنا فيه مصلحة مادية أو تعارض مصالح فعليك إخطار مسؤول الالتزام كتابياً على البريد الإلكتروني وفي حالة عدم إرسال هذا الإخطار سنفترض أنك لم تعترض على تصرفنا في هذا الموقف. compliance@ofmarkets.com.
- 4.2 توافق على أننا غير مطالبين بالإفصاح إليك مسبقاً في حالة قيامنا بتوصيل تعاملك مع أي تعامل خاص بعميل آخر أو إذا تعاملنا كموكل بحسابنا الخاص معك.
- 4.3 سياسة تعارض المصالح لدينا سياسة تعارض المصالح التي تبين لنا كيفية تعامل الشركة مع أي تضارب في المصالح عند تعاملها معك كعميل، وتفاصيل هذه السياسة متاحة على موقعنا الإلكتروني أو عند الطلب.

5. المصالح المادية وتعارض المصالح

- 5.1 لأغراض فتح أي مركز ينبغي عليك أن تسدد لنا هذه المبالغ بطريقة الهامش. ويُنص في الصفحات المكتبية الخاصة بالسوق على موقعنا الإلكتروني مبلغ الهامش المطلوب لكل وثيقة.
- 5.2 نحفظ بحق تغيير متطلبات الهامش في أي وقت وبدون إخطارك.

5.3. سوف نرسل لك نداء الهامش من خلال البريد الإلكتروني في حال وصلت قيمة حسابك لقيمة أدنى من 100% من الهامش المحجوز لصفقاتك. و يتم إرسال بريد إلكتروني واحد خلال و تتحمل كامل المسؤولية لأخذ الأجراء اللازم للحفاظ على مستوى هامش مطلوب في حسابك. ولا يجب أن تعتمد علينا فقط بمراقبة حسابك و إخطارك في ضرورة تعزيز حسابك.

5.4 في حال

- أ) لم تتمكن من سداد أية مبالغ في وقت استحقاقها؛
 ب) لم تتمكن من أداء أي إلتزام مستحق لنا (أو لأحد وكلاءنا) أو عندما تزيد أية عقود تبرمها بموجب هذه الاتفاقية من الرصيد أو أي حد اخر موضوع على تعاملاتك بموجب هذه الاتفاقية؛
 ج) قمت بأي فعل يخالف هذه الاتفاقية؛ أو
 د) توفيت أو أعلنت إفلاسك أو لم تتمكن من تسديد ديونك؛
 . فيجوز لنا في هذه الحالات وفقاً لرؤيتنا الخاصة ممارسة جميع التدابير المنصوص عليها في الفقرة رقم 5.5

5.5 يتم ممارسة التدابير التالية عند حدوث الحالات المنصوص عليها في الفقرة رقم 5.4

- أ) إنهاء جميع عقودك في أي وقت وبدون سابق إنذار على أساس العروض والأسعار السائدة في السوق المعني؛ أو إذا لم يوجد فيكون على أساس المستويات التي نعتبرها عادلة ومقبولة.
 ب) ممارسة أية حقوق للحصول على تعويض، و
 ح) وضع فائدة على أي مبلغ مستحق من وقت إغلاق الأعمال بتاريخ أول استحقاق للمبالغ حتى تاريخ السداد الفعلي بسعر لا يزيد عن السعر الذي تتحمله عند اقتراض مبالغ مساوية من البنك الخاص بنا.

5.6 لا نلتزم تجاهك فيما يتعلق بأي اختيار نقوم به عند تحديد الاستثمارات المنتهية. وتكون إيرادات التصفية والإنهاء (صافي التكاليف) مقابل إبراءك من اللتزامات ونقوم بعد ذلك بحسابك على أي رصيد. وإذا لم تكن هذه الإيرادات كافية لتغطية جميع التزاماتك فستظل ملتزماً أمام الرصيد.

6. أموالك

6.1 ما لم يتفق على خلاف ذلك كتابياً، سنحتفظ بأموالك باعتبارها أموال العملاء طبقاً لقواعد هيئة الإجراءات المالية، والتي في حالات اخرى تتطلب منا الاحتفاظ بأموالك في حساب بنك عميل وفق نظام إدارة الممتلكات. ثم يتم فصل أموالك عن أموالنا الخاصة في حساب بنك عميل طبقاً لبند أموال العملاء المنصوص عليه في قواعد هيئة الإجراءات المالية. ويتم إيداع أموالك مع أموال عملاء آخرين في حساب مجمع. مما يعني هذا أن أموال العميل تم إيداعها كجزء من أموال الحساب المجمع وعليه فلن تستطيع عمل أي مطالبة لمبلغ محدد من أي حساب معين ولكن تكون مطالبتك من حساب العملاء المجمع بصفة عامة. كما يعني أيضاً أنه في حالة حدوث أي عجز في الأموال المودعة في الحساب المجمع ولم يتم تسويته بعد نتيجة خطأ من البنك، فستكون مشاركاً في هذا العجز بنسبة ما.

6.2 تكون موافقاً على عدم تعاملنا مع أموالك على أنها أموال عملاء في الحالات التالية:

- أ) أن تكون عميل تجزئة برصيد 25 جنية استرليني (أو ما يعادله) أو أقل ولا يكون هناك أي حركة على حسابك (باستثناء أية مدفوعات أو عائدات أو رسوم أو فوائد أو أي بند مماثل) لمدة تزيد عن 6 سنوات وأن نكون سعيينا في خطوات جدية للتواصل معك.
 ب) أن تكون عميل محترف برصيد يبلغ 100 جنية استرليني (أو ما يعادلها) أو أقل ولا يكون هناك أي حركة على حسابك (باستثناء أية مدفوعات أو عائدات أو رسوم أو فوائد أو أي بند مماثل) لمدة تزيد عن 6 سنوات وأن نكون سعيينا في خطوات جدية للتواصل معك
 ج) لا يكون هناك أي حركة على حسابك (باستثناء أية مدفوعات أو عائدات أو رسوم أو فوائد أو أي بند مماثل) لمدة تزيد عن 6 سنوات وأن نكون سعيينا في خطوات جدية للتواصل معك
 والخطوات الجدية تشمل محاولة التواصل معك مرتين على الأقل من خلال البريد أو البريد الإلكتروني أو الهاتف وإرسال إخطار مدته 28 يوماً موضحين فيه غرضنا ومقصدنا من التواصل. بالنسبة للأموال التي لم تعد أموال العملاء نتيجة للبنود المذكورة أعلاه فإنه يتم تحويلها إلى حساب خيري مسجل من اختيارنا ونتعهد بتسديد التزامات أي مطالبة سليمة من الأرصدة التي خرجت من أموال العملاء، وذلك بمجرد تقديمك للبيانات التي تثبت صحة مطالبتك.

6.3 لن نسدد أية فوائد على أموال العملاء التي قد نودعها لك.

6.4 رسوم الحفاظ على الحسابات الغير مفعلة

سيتم تطبيق رسوم بقيمة 25 دولار أمريكي " أو 20 يورو , 20 جنية استرليني حسب الحساب" على الحسابات التي لا يوجد فيها صفقات مفتوحة و لا عمليات خلال فترة 12 شهر أو أكثر. سيتم خصم هذا المبلغ بشكل سنوي لغاية إغلاق الحساب من قبلك او عند عودتك للتداول أو عندما يصل قيمة حسابك إلى صفر. و عندما يصل قيمة الحساب إلى صفر سنقوم بإغلاق الحساب. لن ينكشف حساب التداول الخاص بك إلى ما دون الصفر بسبب تطبيق الرسوم.

7. التعليمات

7.1 توافق على تحمل كامل مسؤولية أعمال التداول التي توضع في حسابك. وأنا لن نتحمل مسؤولية أي خسارة تتكبدها إلا في حالات النصب أو الإهمال أو الأخطاء المتعمدة التي قد تقع من جانب شركتنا أو من أحد موظفينا، ولكن لا نتحمل مسؤولية أي خسارة تحدث لك نتيجة أي عملية نصب أو فشل أو تجاوز يقوم بها أي طرف ثالث. لا يجوز لك التنازل عن أي من واجباتك أو حقوقك أو خدماتك أو التزاماتك إلى الغير أو تسمح لنا بالدخول إلى حسابك الشخصي بدون الحصول على موافقة كتابية من شركتنا، كما أننا غير مسؤولين عن أي إخفاق يحدث من جانبك في الالتزام بأي من هذه المتطلبات.

7.2 يمكننا الاعتماد على أية تعليمات قد قبلناها بحسن نية وذلك لأننا نعلم أنها صادرة عنك أو عن أي شخص مخول من جانبك بإعطائنا هذه التعليمات بالنيابة عنك واعتبار هذه التعليمات ملزمة لنا.

7.3 يجوز لنا قبول تعليماتك الشفهية والكتابية وعبر الانترنت. وعلى الرغم من ذلك يجوز لنا، وفقاً لرؤيتنا الخاصة، طلب أية تعليمات شفهية أن يتم تأكيدها كتابياً. وبذلك نتمكن من إقرار تعليماتك الشفهية أو الكتابية.

7.4 يجوز لنا، وفق رؤيتنا الخاصة ودون إبداء أي تفسير، رفض تنفيذ أي من تعليماتك لاسيما إذا كنا نرى أن هذه التعليمات تبدو غير عملية أو مخالفة لأي قانون أو قاعدة أو لائحة أو أي من شروط هذه الاتفاقية، أو في حالة التعليمات التي ترد إلينا من أي وكيل فيجوز لنا رفضها إذا رأينا أن هذا الوكيل يتجاوز في تصرفاته وسلطاته المخولة له.

7.5 إذا لم تتمكن في أي وقت لأي سبب كان من التواصل معنا، فلن نتحمل مسؤولية ما يلي: 5.
أ) أي خسارة أو ضرر أو تكلفة تتكبدها نتيجة أي تصرف أو خطأ أو تأخير أو إهمال ناجم عن عدم تمكنك من التواصل معنا، بحيث تكون هذه الخسارة أو الضرر أو المصروفات نتيجة عدم قدرتك على إبرام أي معاملة؛ أو
ب) أي خسارة أو ضرر أو مصروفات تتكبدها بسبب أي تصرف أو خطأ أو إهمال أو تأخير ناتج عن عدم القدرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عندما تكون هذه الخسارة أو الضرر أو المصروفات ناجمة عن عدم قدرتك على إقفال أي معاملة، فيما عدا عدم قدرتك على إعطاء تعليمات لنا أو التواصل معنا نتيجة عملية نصب أو خطأ متعمد أو إهمال من جانب شركتنا.

7.6 توافق على أن أية تعليمات ورسائل ترسلها بنفسك أو ترسل بالنيابة عنك تتحمل أنت مسؤولياتها وتعطينا صلاحية التعامل والتصرف بناء على ذلك، ويتم التعامل مع هذا الأمر على أنه موثق وملزم من جانبك، بالإضافة إلى أية تعليمات (سواء كتابية أم لا) نرى بحسن نية أنها مرسله منك أو بالنيابة عنك من خلال أي وكيل أو وسيط نعتقد بحسن نية أنه مفوض حسب الأصول من جانبك بموجب التوكيل المحدود الخاص بنا، ما لم نتسلم إخطار كتابي بخلاف ذلك، سواء قد تم انتهاء تفويض أي وكيل أو سيط أم لا.

7.7 يحق لنا رفض قبول أي من صفقات التداول التي تضعها، عندما نرى أن أسعارها مخالفة تماماً لأسعار السوق السائدة ونعتبرها في هذه الحالة تعاملات بسعر خارج السوق، سواء نتيجة خطأ بشري صريح أو تغذية بأسعار متقدمة/خاطئة/ناقصة.

7.8 نقوم برصد إجمالي مبلغ المراكز المتاحة والمتوفرة لك.

7.9 يجوز لنا وفق رؤيتنا الخاصة رفض أو قبول أوامر أخرى منك أو اعتبارها لازمة لرفض حدود على صافي المراكز بأكملها في حساباتك.

8. أوامر الإيقاف والأوامر المحددة

8.1 نوافق على قبول أي أمر منك يتطلب منا فتح أو إقفال أي تعامل بمجرد وصول عرض سعر الاستثمار أو أي سوق رئيسية إلى المستوى المحدد من جانبك أو زاد عنه ("أمر إيقاف" أو "أمر محدد").

- 8.2 يجوز لك أيضاً تحديد فترة زمنية معينة لنا لتنفيذ هذا الأمر (أمر "قائم لحين إلغائه" أو أمر "يلغى إن لم ينفذ بالكامل")
- 8.3 إذا قبلنا أي أمر إيقاف أو أمر محدد فيتم تنفيذ التعامل تلقائياً بمجرد وصول عرض سعر السوق ذات الصلة إلى مستوى سعر العرض الخاص بنا، مع الوضع في الاعتبار أنه في بعض الحالات عندما يتحرك السوق سريعاً فإن عرض السعر الخاص بنا قد يزيد عن مستوى أمر الإيقاف أو الأمر المحدد الخاص بك في الوقت الذي يكون قد تم تنفيذ فيه أمرك بالفعل.
- 8.4 يجوز لك، بعد الحصول على موافقة منا، إلغاء أو تعديل مستوى أمر الإيقاف أو الأمر المحدد في أي وقت قبل أن نعرض السعر أو قبل وصول عرض سعر السوق إلى المستوى المحدد أو يزيد عليه. ولا يجوز لنا سحب موافقتنا بطريقة غير معقولة، وبمجرد تحقيق المستوى المطلوب فلا يحق لك إلغاء أو تعديل مستوى الأمر.
- 8.5 إذا ألغيت أي معاملة أو جزء من المعاملة وقد تم وضع أمر الإيقاف أو الأمر المحدد قبل تحقيق مستوى أمر الإيقاف أو الأمر المحدد، فينبغي عليك أيضاً التأكد من إلغاء أمر الإيقاف أو الأمر المحدد إذا كنت لا ترغب في استمرار سريان الأمر.
- 8.6 إذا لم تلغي أمر الإيقاف أو الأمر المحدد يجوز لنا اعتبار أمر الإيقاف أو الأمر المحدد بمثابة أحد التعليمات لإبرام معاملة جديدة لصالحك . بمجرد وصول عرض السعر الخاص بنا أو عرض سعر السوق ذات الصلة إلى مستوى أمر الإيقاف أو الأمر المحدد أو يزيد عليه.
- 8.7 يخضع استخدام أي أمر إيقاف أو أي أمر محدد للشروط التالية:
 أ) عندما تعطي لنا تعليمات لإقفال جزء من المعاملة المبرمة وليس كلها، فلا يمكن أن يكون كلا الجزئين سواء الذي طلبت إقفاله والجزء الآخر الذي سيظل مفتوحاً أصغر من الحجم الأدنى الذي نخطرك به من حين لآخر.
 ب) عدم حدوث أي قوة قاهرة (يرجى الرجوع إلى القسم رقم 13 أدناه)
 ج) عندما تعطي لنا تعليمات بتنفيذ أي معاملة فلا يجوز لك أن تكون مخالفاً لهذه الاتفاقية.
 د) لا يجوز إنهاء المحادثة الهاتفية أو عبر الإنترنت التي تعطينا فيها التعليمات بفتح أو إقفال المعاملة نتيجة لظروف خارجة عن إرادتنا قبل تأكيدنا على أن تعليماتك قد تم تنفيذها بالفعل.
 هـ) لا يجوز لك أن تزيد من حد الرصيد الخاص بك؛ و
 و) ينبغي أن تعطي لنا تعليمات بخصوص المعاملات أثناء ساعات التداول العادية لهذا الاستثمار
- 8.8 تقرر بأنه عند وضعك لأمر فغننا سوف نعمل بصفة موكل وعليه سنقوم بحسن نية بتنفيذ أوامرك بحسب السعر الموجود في السوق ، ولا يمكن دائماً تنفيذ السعر المطلوب بشكل دقيق و ذلك حسب تغيرات السوق.

9. الانترنت

- يرجى مراعاة ما يلي في حالة رغبتك في التواصل معنا عبر الانترنت:
- 9.1 يعتبر الانترنت وسيلة تواصل غير موثوق فيها ويعد هذا الأمر خارج عن إرادتنا.
- 9.2 إن عملية التداول عبر الانترنت ليست عملية فورية وقد تستغرق عدة ثواني بين الوقت الذي تعطي فيه أمرك إلينا عبر الانترنت والوقت الذي نستلم فيه هذا الأمر، وخلال هذه الفترة قد يتحرك السوق وبالتالي قد يتم تنفيذ أمرك بقيمة مختلفة عن القيمة التي اخترتها في بداية أمرك على جهاز الكمبيوتر.
- 9.3 لن ننفذ لك أي أمر إلا بعد استلامنا له.
- 9.4 لا نتحمل مسؤولية أي خسارة أو مصروفات أو تكاليف أو التزامات (بما في ذلك الخسائر الناتجة) تتكبدها نتيجة التعليمات الصادرة أو أي تواصل يحدث عبر الانترنت ومنصة التداول المتواجدة على الموقع.
- 9.5 تتحمل وحدك كامل المسؤولية عن جميع الأوامر ودقة جميع المعلومات التي تُرسل عبر الانترنت باستخدام اسمك أو رقم حسابك.
- 9.6 تتحمل مخاطر أي سوء تفاهم يقع أو أخطاء تحدث في أي اتصال عبر الانترنت ومنصة التداول المتواجدة على الموقع.
- 9.7 لا يمكن في الغالب إلغاء أية تعليمات بعد إعطائها.

9.8 يكون الوقت الموضح على نظام التسجيل الإلكتروني والمعلومات المتضمنة في نظام التشغيل الخاص بنا نهائية فيما يتعلق بالوقت المحدد لاستلام أية رسائل أو أوامر ودقة المعلومات.

10. حماية البيانات والإفصاح عن المعلومات وحفظ السجل

10.1 نحن شركة مسجلة لدى مكتب وكلاء الاستعلام ولأغراض قانون حماية البيانات وتعديلاته من حين لآخر، توافق على أن نقوم نحن أو إحدى الشركات التابعة لنا بالاطلاع على البيانات الشخصية المتعلقة بك عند تنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية.

10.2 لدينا مسؤوليات محددة بموجب القانون الإنجليزي وقواعد هيئة الإجراءات المالية للتحقق من هوية العملاء وقد نحتاج إلى تقديم بعض الاستفسارات والحصول على بعض المعلومات منك لهذا الغرض. ولذلك نقوم بعمل تدقيق إلكتروني بواسطة طرف ثالث وكيل؛ كما يجوز لنا أن نطلب منك إرسال مستندات أصلية أو نسخ موثقة من المستندات التي نحتاج للاطلاع عليها من أجل استكمال طلبك. وبصفتك عميل لدينا، سيتم الاحتفاظ بجميع المعلومات الواردة عنك والتعامل معها على أنها معلومات خاصة وسرية.

10.3 تؤكد أن جميع البيانات التي أرسلتها دقيقة وسليمة كما توافق على نقلنا لهذه المعلومات في الحالات التي نراها ضرورية للالتزام بأية متطلبات قانونية أو تنظيمية.

10.4 لدينا شركات تابعة داخل مجموعتنا، ولذلك توافق على أننا قد نصح عن معلومات تتعلق بك لأي شركة تابعة لأي غرض كان ونحتفظ نحن وشركتنا التابعة بجميع المعلومات التي تقدمها لنا على الكمبيوتر لأغراض إدارية وتسويقية وتقييم المخاطر. وقد نصح أيضاً عن معلوماتك الشخصية لطرف ثالث من الوكلاء المعتمدين من أجل البحث في ملفاتهم، ويقوم هؤلاء الوكلاء المعتمدين بتسجيل عملية البحث. ولأغراض تزويدك بأفضل خدمات ممكنة سنتقاسم ونتبادل معلوماتك مع جميع الشركات التابعة لنا، وتبدي موافقتك على خضوع بياناتك الشخصية لهذا النظام. وفي حالة عدم رغبتك لاستعمال معلوماتك في الأغراض التسويقية فيرجى إخطارنا بذلك.

10.5 تعتبر معلوماتك المحتفظ بها معلومات سرية ولا يجوز استعمالها لأي غرض بخلاف المنصوص عليه في هذه الاتفاقية. ويتم التعامل مع المعلومات ذات الطبيعة السرية كما تم تقديمها ولا تستخدم كملكية عامة. فلا يُفصح عن المعلومات ذات الطبيعة السرية خارج مجموعة الشركات إلا في الحالات التالية:

- أ) عند الطلب بموجب القانون أو أي هيئة تنظيمية أو سوق مالي له صفة التحكم علينا أو ذات اختصاص (أو أي جهة معنية)؛
- ب) فحص أو منع أي عملية احتيال أو أي نشاط غير قانوني آخر
- ج) لأي طرف ثالث فيما يتعلق بتوفير الخدمات لك من جانب شركتنا
- د) لإغراض إضافية عن تقديم الخدمات لحسابك أو إدارته بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أغراض الاستفسار عن الرصيد أو التقييم؛ أو
- هـ) إذا كان هناك مصلحة عامة للإفصاح عن المعلومات؛ أو
- و) بناءً على طلبك أو موافقتك

10.6 توافق على نقل بياناتك إلى خارج الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية للأغراض المنصوص عليها في الفقرة رقم 10.4 أعلاه.

10.7 لا نلزم بحذف أية تسجيلات عند طلبك لذلك ما لم يتطلب ذلك القانون أو اللوائح المعمول بها.

10.8 مراعاة لقانون حماية البيانات لسنة 1998 ولأغراض تسهيل تواصلنا معك وإدارة أعمالك، توافق على تسجيل المعلومات الشخصية ذات الصلة على جهاز كمبيوتر الشركة والإفصاح عن هذه المعلومات عند الضرورة إلى الغير عند تنفيذ تعليماتك. حيث إننا سنرسل إليك بناءً على طلبك، عند سداد الرسوم، نسخة من البيانات المتعلقة بك ونزودك بنوع المعلومات والأغراض التي تم استخدامها فيها، إلى جانب تفاصيل مصدر البيانات وأي مستلم محتمل لهذه البيانات. في المقام الأول ينبغي عليك توجيه أي طلب إلينا، وتخطرنا بأية معلومات تخصك تبدو غير صحيحة حتى يتسنى لنا تعديلها.

10.9 وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية، سنحتفظ بسجلاتك لمدة أدناها 6 سنوات بعد إنهاء أي علاقة بينك وبيننا. وقد تمتد هذه الفترة بموجب القانون أو المتطلبات التنظيمية أو أي اتفاق مبرم بيننا.

11. الشكاوى والتعويض

11.1 تُرسل جميع الشكاوى في المقام الأول إلى العنوان التالي:

Complaints
One Financial Markets
Savile Row 20
London
W1S 3PR
United Kingdom

أو compliance@ofmarkets.com

11.2 سنحاول تسوية مشكلتك بأقصى سرعة متاحة ولكن في الحالات التي نقر فيها على الفور بتسليم شكوى كتابية منك. ويشتمل الإقرار على نسخة كاملة من إجراءاتنا الداخلية لمعالجة الشكاوى. وبعد تسوية الشكاوى الخاصة بك سنرسل إليك خطاب رد نهائي ينص على طبيعة التسوية وأي معالجة مطبقة. وفي حالة عدم رضاك عن الرد النهائي لأي سبب كان، فيحق لك إحالة هذه الشكاوى إلى هيئة تسوية الشكاوى المالية، ويتم تزويدك بالمعلومات التي توضح كيفية القيام بذلك في خطاب الرد النهائي.

11.3 نحن شركة مغطاه من جانب مخطط التعويض عن الخدمات المالية، ويحق لك الحصول على تعويض من مخطط التعويض عن الخدمات المالية إذا لم تتمكن من تنفيذ التزاماتنا. ويعتمد هذا التعويض على نوع العمل وظروف الشكاوى. حيث إن معظم أنواع الأعمال الاستثمارية مغطاه ويصل أقصى تعويض إلى 50.000 جنيه استرليني. يمكنك الحصول على معلومات أخرى عن إجراءات التعويض من مخطط التعويض عن الخدمات المالية.

12. التعديلات

12.1 نحتفظ بحق تعديل شروط الاتفاقية بموجب إخطار معقول نرسله إليك. ولا تجري هذه التغييرات إلا لأسباب قانونية تشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
أ) جعل الاتفاقية أكثر وضوحاً لك أو أكثر إيجابية؛
ب) إجراء تغييرات قانونية في أسعار تقديم الخدمات إليك
ج) إجراء تغيير في اللوائح أو القوانين المعمول بها أو ممارسات السوق؛
د) إجراء تغييرات في النظام أو الخدمات أو تغييرات في التكنولوجيا والمنتجات؛ أو
ه) إذا كان من الصعب أو المستحيل لنا تنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية.

12.2 يسري أي تعديل على هذه الاتفاقية بموجب الفقرة رقم 12.1 أ) (أ) ج) على الفور أو حسبما نحدد.

12.3 يسري أي تعديل على هذه الاتفاقية وفقاً للفقرة رقم 12.1 ب) (أو د) أو ه) بموجب إرسال إخطار لا تقل مدته عن 30 يوم إليك.

12.4 في حالة اعتراضك على أية تعديلات تطرأ على هذه الاتفاقية يجوز لك إنهاء الاتفاقية بموجب القسم رقم 15 ، ولا تتحمل أية مصروفات إضافية نتيجة هذا الإنهاء.

13 القوة القاهرة

13.1 يجوز لنا، وفق رؤيتنا الخاصة والمعقولة، الإعلان عن أي حالة قوة القاهرة نتيجة أية ظروف سوقية استثنائية أو حالة طوارئ أو كارثة أو حدث يصعب السيطرة عليه بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: أي فقدان في التحكم أو التواصل؛ أي إعلان صريح أو ضمني عن نشوب حرب أو صراع؛ أي حركة معلقة أو ملغاه أو متطرفة في أي سوق سواء لفترة مؤقتة أو ممتدة؛ أي تعليق أو توقف لأعمال أي مؤسسة مالية سواء بصفة مؤقتة أو ممتدة؛ أي أعمال عنف أو إرهاب؛ أي توقع مباشر لحدث مذكور أعلاه أو أحداث مشابهة.

13.2 يجوز لنا، وفق رؤيتنا الخاصة والمعقولة، تحديد أي حالة قوة القاهرة وقعت: وعليه يتم تعليق أو تعديل شروط التداول بدون إخطارك أو إقفال أي مركز لك مفتوح قد نرى أن هذا الإقفال في صالحك.

14. تحديد الالتزام والتعويض

14.1 ما لم تقع عملية نصب أو خطأ متعمد أو إهمال من جانب شركتنا فلن نكون نحن ولا أي شركة تابعة لنا أو أي من موظفينا مسؤول أمامك عن أي خسارة أو التزامات أو مطالب أو خسائر أو تعويضات أو إجراءات أو تكاليف تكبدتها فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك بموجب هذه الاتفاقية. وفي جميع الحالات لن نتحمل مسؤولية أي خسارة للأرباح أو خسارة أعمال أو خسارة غير مباشرة أو الخسائر الناتجة.

14.2 لن نتحمل أي مسؤولية نحن ولا أي من شركاتنا التابعة أو موظفينا أي مسؤولية تجاهك إذا لم ننفذ تعليماتك أو لم نتمكن من تقديم أي خدمة بموجب هذه الاتفاقية نتيجة بعض العوامل الخارجة عن إرادتنا وسيطرتنا (على سبيل المثال، حالات القضاء والقدر أو عطل في جهاز الكمبيوتر أو الأجهزة ذات الصلة أو عطل في أنظمة السوق أو عدم تمكن الغير من تقديم أي خدمة تتعلق بهذه الاتفاقية).

14.3 لا تنص هذه الاتفاقية على استثناء أية التزامات لصالحك والتي لا يمكن استثنائها بموجب القانون أو قواعد هيئة الإجراءات المالية.

14.4 ما لم تقع أي عملية نصب أو يحدث خطأ متعمد أو إهمال من جانبنا، فستقوم عند الطلب بتعويض شركتنا والشركات التابعة لنا وموظفيهم عن أية تكاليف أو أضرار أو خسائر أو التزامات تنشأ عن أي فعل قمنا بتنفيذه أو معاملة أبرمناها بموجب هذه الاتفاقية.

15. الإنهاء والإخطارات

15.1 يمكنك فسخ الإتفاق بموجب إخطار كتابي يسري من تاريخ استلامه. في هذه الحالة يتوجب عليك إغلاق كل الأوامر و الصفقات و سحب قيمة الحساب قبل إرسال الإخطار الكتابي. في حال تسلمنا الإخطار الكتابي و كان هنالك صفقات أو أوامر مفتوحة فإنه يجوز لنا أن نلغي و نغلق كامل الأوامر و الصفقات الموجودة في حسابك. ولا يترتب عن هذا الإنهاء على أية حقوق قانونية أو التزامات مستحقة

15.2 نحتفظ بحق إغلاق حسابك لأي سبب نراه مناسباً لنا بقرار منا و نقوم بإخطارك بذلك قبل 10 أيام. يمكن تزويدك بهذا الإخطار من خلال البريد الإلكتروني إلى العنوان الذي زدتنا به عند فتحك للحساب.

15.3 يحق لنا أن نلغي الإتفاقية أو أن نضع الحساب على خدمة التداول عبر الهاتف فقط في حال وجدنا أن هنالك سبب واضح لنشبهه في استخدامك للخدمة بشكل غير ملائم. مثال على الإستخدام الغير ملائم للخدمة قد يكون

- عمليات غير قانونية
- فسخ الإتفاق
- أي عملية يكون فيها تداول بعلومات داخلية محضرة، تلاعب بالأسواق، استخدام غير شرعي للأسعار، تبييض أموال، تمويل الإرهاب، خرق حظر اقتصادي أو أيه أعمال مشابهه.
- استخدام أي استراتيجية ” بما فيها السكالينج“ أو روبوت أو لوغاريتمية تقوم بالتداول بطريقة غير مناسبة لنا.
- فتح، تداول أو تحكّم بأكثر من حساب من دون إخطارنا بشكل مسبق.

أنت توافق بأنه في حال تم إنهاء هذه الإتفاقية فإننا نحتفظ بحق تسييل كامل الصفقات حسب البند 5.5 وسوف يتم إرجاع المبلغ المتبقي في حسابك بعد 5 أيام عمل من تاريخ إنهاء الإتفاقية.

15.4 نحتفظ بحق إنهاء حسابك لأي سبب نراه معقولاً ووفقاً لرؤيتنا الخاصة بموجب إخطار كتابي لا تقل مدته عن سبعة أيام؛ يُرسل هذا الإخطار عبر البريد الإلكتروني المقدم من جانبك في وقت فتح الحساب. وتقر بأن أية مراكز مفتوحة يتم إقفالها عند الإنهاء بموجب هذه الاتفاقية.

15.5 نحتفظ بحق رفض أو قبول أي طلب لفتح حساب مقدم منك دون أي متطلبات من جانبنا لإبداء أي سبب لهذا الرفض. 5.5

16. القانون الحاكم والشروط المتنوعة

- 16.1 تُحكّم هذه الاتفاقية في جميع الحالات بموجب القانون الإنجليزي. وتوافق على الخضوع للاختصاص الحصري للمحاكم الإنجليزية في حالة أي نزاع أو مطالبة قد تنشأ فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.
- 16.2 تنص هذه الاتفاقية على جميع الشروط والأحكام المتعلقة بتوفير الخدمات إليك وتخضع لأية تعديلات لاحقة قد يتم إخطارك بها تلغي هذه الاتفاقية وتحل محل أية شروط عمل تم الاتفاق عليها مسبقاً فيما بيننا.
- 16.3 يعتبر أي عقد أو أي معاملة أخرى أبرمت بيننا بموجب هذه الاتفاقية بمثابة اتفاق فردي بينك وبيننا.
- 16.4 تحتفظ في جميع الأوقات بسرية أية معلومات تتعلق بحسابك لاسيما كلمات السر وأرقام الحساب. ولا تحملنا مسؤولية أي خرق لوسائل تأمين حسابك فيما عدا الحالات التي يتم إثبات فيها خطأ واضح وجلي من جانب شركتنا. لا يجوز لك أو لنا الإفصاح عن معلومات تتعلق بحسابك لأي طرف ما لم تطلبها أي جهة تنظيمية أو قانونية أو قضائية من حين لآخر.
- 16.5 تضمن بموجب هذه الاتفاقية أنك غير مخالف لأي قانون أو لائحة أو قاعدة أو تسجيل أو إذن أو ترخيص قد يتطلب منك الحصول عليه أو يتعلق بك. كما تضمن وتقر بأن جميع البيانات التي قدمتها لنا صحيحة ودقيقة.
- 16.6 تكون جميع المراسلات باللغة الإنجليزية، وجميع المراسلات التي تكون مُلزمة تعاقدياً يتم إرسالها لنا باللغة الإنجليزية. كما يمكن لنا تقديم مستندات مترجمة بلغات أخرى من حين لآخر وتكون لأغراض العلم والاطلاع فقط.
- 16.7 توافق بموجب هذه الاتفاقية على ما يلي:
 أن نقوم بتسجيل أي محادثة هاتفية لأي مراسلات أخرى تحدث فيما بيننا.
 أن نقوم بالتواصل معك عبر الهاتف أو الخطابات أو الفاكس أو البريد الإلكتروني حسبما نراه مناسباً في وقت التواصل.
 أن نتواصل معك في أي وقت مهما كان عن طريق الوسائل المشار إليها.
 أن نخطرنا على الفور بأي تغيير يطرأ على بيانات الاتصال أو أي تغيير في ظروفك الشخصية قد نرى أنها تؤثر في الخدمات المقدمة لك.

TERMS AND CONDITIONS

1. Introduction

- 1.1 One Financial Markets is the trading name of C B Financial Services Ltd (CBFS) (referred to herein as “we”, “us” or “our”). We are authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the UK (the FCA) whose address is 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS. Our firm reference number on the FCA register is 466201. We are also subject to the Financial Ombudsman Service; further details of which are set out in section 13 below. Our registered office address is 20 Savile Row, London, W1S 3PR, UK.
- 1.2 This document contains the terms and conditions under which we will provide our services to you. The terms which govern the relationship between you and One Financial Markets include:
- (i) these Terms and Conditions;
 - (ii) the Risk Warning Notice;
 - (iii) the Order Execution Policy;
 - (iv) the application form; and
 - (v) other specific terms and conditions relating to your trading activity as provided on our website;
- collectively “Agreement”.
- 1.3 The Agreement will come into effect when we receive your correctly completed application form and identification documents.
- 1.4 **Classification**
Unless we agree otherwise, we will classify you as a Retail Client for the purpose of the FCA rules. This classification provides you with the highest level of protection available to you under those rules. You have the right to request a different classification but if we agree to this request you will lose the protection of certain FCA rules. In certain circumstances we may wish to re-classify you, but if we do so we will explain clearly the effect this will have on your rights.
- 1.5 We are entering into this Agreement on the basis that your investment objectives are to maximise capital growth. No warranty or undertaking is given by us that your investment objectives will be achieved.

2. Our Services

- 2.1 We may buy and sell investments on your behalf but do not have any discretion to do so without your prior consent. We will not provide you with any investment advice of any nature. We will execute transactions on your behalf solely on the basis that we will not provide you with any advice whatsoever on the merits of the transaction or its suitability for you. You agree that we are not required to explain any risks that may arise because of a particular transaction and that the execution of any order on your behalf does not in any way imply any approval or recommendation by us of that transaction.
- 2.2 We will act as principal to all transactions and we will provide best execution as required by FCA rules.
- 2.3 We will execute your orders in accordance with our Order Execution Policy which is available on our website or on request. Our Order Execution Policy will be deemed to be incorporated into this Agreement and you will be deemed to consent to it when you deal with us.
- 2.4 We are a market maker and may quote prices at which we are prepared to deal with our clients; such prices may or may not replicate the prices quoted and traded upon by other companies and/or their customers. As a client of ours you hereby accept that the prices quoted by other companies may not be relied upon by you in respect of your account with us and that we reserve the right to decline any quote or refuse to be bound to any contract, including those arising from any manipulation of the quoting mechanism or our services generally, notwithstanding our undertaking to provide a clear and fair service to you at all times.
- 2.5 You understand and accept that the bid/offer spreads displayed in any brochures, website or promotional materials are indicative and that our spreads are variable and may fluctuate from time to time. You further understand and accept that there is no limit to how wide spreads may be and that spreads quoted on the closing of a trade may differ to spreads quoted on the opening of that trade.
- 2.6 We shall not be obliged to quote in a market that is closed or in which we may reasonably decline quoting due to abnormal market conditions and we reserve the right to limit the size of transaction in any quote at our absolute discretion.

- 2.7 Statements will be emailed to you on days in which the account has been active. You shall be responsible for checking your statements and shall advise us no later than within three (3) business days of any items which you dispute. We shall, except in the event that the statement is manifestly incorrect, consider that the statement and its contents are conclusive unless and until we have received any notification to the contrary from you within the specified time limitations.
- 2.8 We shall provide services and facilities to you which will enable you to manage your account. Responsibility for the management of your trading positions will be your own and we may not be held liable for any failure on your part to make appropriate arrangements to conduct your account effectively. In the event that your open positions require the addition of further margin and you do not make appropriate arrangements your positions may be closed in accordance with our Liquidation Procedures which is available on our website or on request.
- 2.9 You understand and accept that the nature of the services provided to you carry a high degree of risk and that your financial liability to us may exceed the amount of any funds deposited in your account at the time you opened any loss-making trade(s) or any credit or other limit placed on your account.
- 2.10 Where your account goes into overdraft, you will provide additional funds to bring the account back into credit. Where we permit you to open more than one trading account, we reserve the right to require you to transfer any available funds in one account as may be required to offset any overdraft in your other account.
- 2.11 We may deal on your behalf in the following investments:
- (a) Contracts for Difference
 - (b) Rolling Spot Foreign Exchange
 - (c) Spread Bets
- 2.12 We may deal for you in circumstances in which the relevant deal or the underlying instrument of the relevant deal is not regulated by the rules of any stock exchange or investment exchange.
- 2.13 Execution venues
Unless stated to the contrary at the time of trading, we provide products and services to you which are off-exchange transactions ('OTC contracts') and deal with you as set out in paragraph 3.2.
- 2.14 We may hedge your trades either through OTC contracts or exchange traded contracts. In all cases, since we are not a member of any exchange, those contracts will be traded against their market counterparties who in turn may trade directly against the exchange(s).
- 2.15 Where you ask for a quote in an exchange traded instrument (e.g. financial futures) you will be advised from which exchange and by which counterparty the price for that instrument is being received. The main exchanges from which such prices may be quoted are:
- CBOT, CME, COMMEX, EUREX, EURONEXT, HFE, LIFFE, ICE, MIL, MFM, MSE, NYMEX, ICE, NYSE, OML, OBX, OSE, SFE & TSE

3. Commission and Charges

- 3.1 Any commission charges applied to your account will be advised to you before entering into any contract under this Agreement. This will also be itemised separately on your account statement. Commission rates will be those prevailing at the time commissions are charged and may be changed from time to time.
- 3.2 In the event commission is charged, when you close an open position, you will incur a commission payable at the rate as confirmed previously to you.
- 3.3 We will provide you with details of the total price to be paid by you in connection with a transaction including all related fees, commissions, charges and expenses payable via ourselves, or if an exact price cannot be indicated, the basis for the calculation of the total price.
- 3.4 If any part of the total price is to be paid in or represents an amount in a currency which is not the base currency of your trading account, you will be provided with an indication of the currency involved and the applicable currency conversion rates and costs. This will be the current market rates at the time of the trade.
- 3.5 You will be advised of any other costs relating to the transaction that may arise that are not paid through or imposed by us.

3.6 We may rebate to third parties all or part of the commissions that are charged to you and undertake to provide you with further details on request. We may also have arrangements for spread-based rebates to third party introducing agents and undertake to provide you with further details on request.

4. Material Interests and Conflicts of Interest

4.1 We, or another company or person associated with us, may from time to time have a material interest concerning an investment in which we deal on your behalf. Our employees or associates are nevertheless required to treat you fairly in relation to such conflicts of interest or material interest. We may act notwithstanding any such interest provided we disclose our interest to you. If you object to us acting for you where we have a material interest or conflict of interest you should notify the Compliance Officer in writing at compliance@ofmarkets.com. Unless so notified, we will assume that you do not object to us acting in this way.

4.2 You agree that we are not required to make any prior specific disclosure to you if we match your transaction with that of another customer or if we deal as principal for our own account with you.

4.3 Conflicts of Interest Policy

We have a Conflicts of Interest Policy which details how the firm will handle any conflicts of interest in its dealings with you as a client, details of which are available on our website or by request.

5. Margin Arrangements

5.1 In order to open a position you will pay to us such sums by way of margin. The amount of margin required for each instrument is defined in the Market Library pages on our website.

5.2 We reserve the right to vary our margin requirements at any time and without notice to you.

5.3 We will send you a margin call email when the equity of your account falls below 100% of the margin requirement. Only one email will be sent and you remain responsible at all times for maintaining adequate funds in your account. You should not rely solely on us to monitor your account or advise you of the requirement to deposit funds.

5.4 If you:

- (a) fail to make any payment as and when it becomes due;
- (b) fail to perform any obligation due to us (or agents used by us) or where any contracts entered into by you under this Agreement exceed the credit or any other limit placed upon your dealings pursuant to this Agreement;
- (c) are otherwise in breach of this Agreement; or
- (d) if you die or become insolvent or unable to pay your debts;

then we may in our absolute discretion exercise all or any of the remedies in paragraph 5.5.

5.5 The remedies exercisable by us in the circumstances specified in paragraph 5.4 are

- (a) at any time and without notice to bring to an end all or any of your contracts on the basis of the then prevailing quotations or prices in the relevant markets or, if none, at such levels as we consider fair and reasonable;
- (b) to exercise any rights of set-off; and
- (c) to charge you interest on any money due, from close of business on the date when monies first fell due until the date of actual payment at a rate not exceeding the rate at which we would be charged for borrowing equivalent funds from our own bank.

5.6 We shall not be liable to you in respect of any choice made by us in selecting the investments liquidated. The proceeds of liquidation (net of costs) will be applied in or towards the discharge of your liabilities and we will account to you for any balance. If such proceeds are insufficient to cover the whole of your liabilities, you will remain liable for the balance.

6. Your Money

6.1 Unless otherwise agreed in writing, your money will be held by us as client money in accordance with FCA rules which, among other things, require us to hold your money in a client bank account, established with statutory trust status. Your funds will therefore be segregated from our own funds in a client bank account in accordance with FCA Client Money rules. Your money will be held with other client money in a pooled account. This means that client money is held as part of a common pool of money, so you do not have a claim against a specific sum in a specific account; your claim is against the client money pool in general.

This means that in the event of an unreconciled shortfall caused by the default of the bank in the money held in the pooled account, you may share proportionately in that shortfall.

6.2 You agree that we may cease to treat your money as client money in the following circumstances:

- (a) In the event you are a Retail Client with a balance of 25 pounds sterling (or equivalent) or less and there has been no activity on your account (notwithstanding any payments or receipts or charges, interest or similar items) for more than six years and we have taken reasonable steps to contact you;
- (b) In the event you are a Professional Client with a balance of 100 pounds sterling (or equivalent) or less and there has been no activity on your account (notwithstanding any payments or receipts or charges, interest or similar items) for more than six years and we have taken reasonable steps to contact you;
- (c) In the event that there has been no activity on your account (notwithstanding any payments or receipts or charges, interest or similar items) for more than six years and we have taken reasonable steps to contact you.

Reasonable steps include attempting to contact you at least twice via post, email or telephone and giving 28 days notice of our intention.

Money no longer treated as client money as a result of the above will be transferred to a registered charity of our choice and we undertake to make good any valid claim against balances that were released from being treated as client money, upon the provision by you of information to evidence the validity of your claim.

6.3 We will not pay any interest on client money that we may hold for you.

6.4 Dormant account maintenance fee

An annual dormant account fee of \$25 (or £20/€20 as applicable) will be deducted from your account in the event there are no open positions and there has been no activity (notwithstanding any payments or receipts or charges, interest or similar items) for a period of 12 months or more. The fee will be removed on an annual basis until either the account is closed by you, you resume trading or the balance of the account is reduced to zero. Once the balance of a dormant account has reduced to zero we will close the account. A dormant account will not go into overdraft as a result of the removal of the fee.

7. Instructions

7.1 You accept full responsibility for trades placed on your account. We will not be responsible for any loss incurred by you except in cases of fraud, negligence or wilful default on our part or that of our employees. We may not be held responsible for any loss to you due to any fraud, failure or omission carried out by any third party. You may not assign to others any duties, rights, services, obligations or access to your account with us without our written approval and we may not be held responsible for any failure on your part to comply with this requirement.

7.2 We may rely on and treat as binding any instruction which we have accepted in good faith, and which we believe to be from you or someone entitled to instruct us on your behalf.

7.3 We may accept instructions from you verbally or in writing as well as over the internet. However, we may, entirely at our discretion, require any instructions given verbally to be confirmed in writing. We may acknowledge your instructions verbally or in writing.

7.4 We may in our absolute discretion and without explanation to you refuse to act upon any instruction, particularly if we believe that it may not be practical or may infringe any law, rule, regulation or term of this Agreement or, in the case of instructions received from an agent, if we reasonably believe that such agent may be acting in excess of their authority.

- 7.5 If at any time you are unable for any reason to communicate with us, we shall not be responsible:
- (a) for any loss, damage or cost caused to you by any act, error, delay or omission resulting from the failure to communicate, where such loss, damage or expense is a result of your inability to enter into a transaction, or
 - (b) for any loss, damage or expense caused to you by any act, error or omission or delay resulting from that inability, including without limitation, where such loss, damage or expense is a result of your inability to close a transaction, except where your inability to instruct us or communicate with us results from our fraud, wilful default or negligence.
- 7.6 You agree that any instruction and communication sent by you or on your behalf is made at your risk and you authorise us to rely and act on, and treat as fully authorised and binding upon you, any instruction (whether or not in writing) which we believe in good faith to have been given by you or on your behalf by any agent or intermediary whom we believe in good faith to have been duly authorised by you by virtue of our limited power of attorney form and, unless we have received written notice to the contrary, whether or not the authority of any such agent or intermediary has been terminated.
- 7.7 We reserve the right to refuse to accept any trades placed by you that we judge to be clearly outside the prevailing market price such that they may be deemed non-market price transactions, whether due to manifest human error or stale/incorrect/broken price feeds. Where we have opened or closed a trade before becoming aware of the price disparity, we may at our absolute discretion either treat that trade as void or accept that trade at the prevailing market price and will communicate this to you.
- 7.8 We will monitor the total amount of positions that are available to you.
- 7.9 We may at our discretion refuse to accept further orders from you or deem it necessary to impose limits on the overall net positions in your accounts.

8. Stop Orders and Limit Orders

- 8.1 We agree to accept an order from you that requires us to open or close a transaction once either the quote for the investment or an underlying market quote reaches or exceeds a level specified by you (a "Stop Order" or "Limit Order").
- 8.2 You may also give us a specified or indefinite period for that order to have effect (a "Good Till Cancelled" or "GTC" order).
- 8.3 If a Stop Order or Limit Order is accepted by us the transaction will automatically be carried out once the relevant market quotation reaches the level of our quote, bearing in mind that in some cases when the market is moving quickly our quote may have exceeded the level of your Stop Order or Limit Order by the time your order is actually executed.
- 8.4 You may, with our consent, cancel or amend the level of Stop Order or Limit Order at any time before we quote or the market quotation reaches or exceeds the specified level. We will not withhold our consent unreasonably. Once the level has been reached, you will not be entitled to cancel or amend the level of order.
- 8.5 If you cancel any transaction or part of a transaction where a Stop Order or Limit Order is in place before the level of the Stop Order or Limit Order is reached, you must also ensure the Stop Order or Limit Order is cancelled if you do not want the order to continue to remain valid.
- 8.6 If you do not cancel the Stop Order or Limit Order we may continue to treat the Stop Order or Limit Order as an instruction to enter into a new transaction for you once our quote or the relevant market quotation reaches or exceeds the level of the Stop Order or Limit Order.
- 8.7 Use of a Stop Order or Limit Order is subject to the following conditions:
- (a) when you instruct us to close part but not all of a transaction entered into, both the part which you ask us to close and the part which would remain open cannot be smaller than the minimum size advised by us from time to time;
 - (b) a Force Majeure Event must not have occurred (please refer to section 13 below);
 - (c) when you instruct us to carry out a transaction you must not be in breach of this Agreement;
 - (d) the telephone or Internet conversation in which you instruct us to open or close the transaction must not be terminated as a result of circumstances beyond our reasonable control before we have confirmed that your instruction has been executed by us;
 - (e) you must not have exceeded your credit limit, and
 - (f) you must instruct us on the transaction during the normal trading hours for that investment.
- 8.8 You acknowledge that when you place an order with us we will act as principal and that whilst we will, in good faith, execute your order at a level that might have been achieved on the underlying market, it may not always be possible to determine unequivocally what that level may have been.

9. Internet

Please note the following if you want to communicate with us using the Internet:

- 9.1 The Internet is an unreliable medium of communication and this unreliability is beyond our control;
- 9.2 Trading on the Internet is not instantaneous and several seconds may elapse between the time when you give your order via the Internet to us and the time when it is received by us, in which time the market may have moved and your order may be implemented at a different value from that when you initiated the order on your PC;
- 9.3 We will not execute an order by you until it has been received by us;
- 9.4 We will not be liable for any loss, expense, cost or liability (including consequential loss) suffered or incurred by you as a result of instructions being given or any other communications being made via the Internet and web based platform;
- 9.5 You have sole responsibility for all orders and the accuracy of all information sent via the Internet using your name or account number;
- 9.6 You will bear the risks of any misunderstandings or errors in any communication via the Internet and web based platform;
- 9.7 It is not usually possible to cancel an instruction after it has been given;
- 9.8 The time shown on our electronic logging system and the information contained on our server will be conclusive as to the exact time of receipt of any messages or orders and as to the accuracy of information.

10. Data Protection, Disclosure of Information and Record Retention

- 10.1 We are registered with the Information Commissioners Office and for the purpose of data protection legislation, as amended from time to time, you agree that we and our associates may process personal data relating to you (using computer systems or otherwise) in carrying out our duties under this Agreement.
- 10.2 We have certain responsibilities under English law and the FCA rules to verify the identity of clients and may need to make certain enquiries and obtain certain information from you for that purpose. To do this we may make electronic checks from third party reference agencies; we may also ask you to submit original or appropriately verified copies of documents of which we require sight in order to process your application. As a customer of ours, all information received about you will be retained and held as private and confidential.
- 10.3 You confirm that all information you supply will be accurate and you consent to us passing on such information as we consider necessary to comply with any legal or regulatory requirements.
- 10.4 We have associated companies within our group. You agree that we may disclose information about you to any associated company for any purpose. We, and our associates, will hold all the information you provide on computer for administration, marketing and risks assessment purposes. We may also disclose your personal information to third party credit reference agencies in order to search their files. Such credit reference agencies will record the search. In order to provide you with the best possible service we will share your information with all our associated companies. You consent to your personal information being used in this manner. If you do not wish your information to be used for marketing purposes, please inform us.
- 10.5 The information held about you is confidential and will not be used for any purpose except as stated in this Agreement. Information of a confidential nature will be treated as such provided it is not already in the public domain. Information of a confidential nature will only be disclosed outside our group of companies, in the following circumstances:
 - (a) where required by law or if requested by any regulatory authority or exchange having control or jurisdiction over us (or any respective associate);
 - (b) to investigate or prevent fraud or other illegal activity;
 - (c) to any third party in connection with the provision of services to you by us;
 - (d) for purposes ancillary to the provision of services or the administration of your account, including, without limitation, for the purpose of credit enquiries or assessments; or
 - (e) if it is in the public interest to disclose such information; or
 - (f) at your request or with your consent.
- 10.6 You will be consenting to the transmittal of your data outside of the EU/EEA for the purposes outlined in 10.4 above.
- 10.7 We will not be bound to delete any records where requested by you unless required to do so by applicable law or regulation.

- 10.8 Under the Data Protection Act 1998 and in order to facilitate our communications with you and our administration of your affairs, you consent to the recording of relevant personal information on the firm's computer system and when necessary disclosing such information to third parties in carrying out your instructions. We will supply to you at your request, on payment of a fee, a copy of the data relating to you and will provide you with a description of the data and the purposes for which it is processed, and with details of the source of the data and any potential recipients of the data. In the first instance, you should direct any such request to us. You should let us know if you think any information held about you is inaccurate, so that it may be corrected.
- 10.9 In accordance with the legal and regulatory requirements, we will retain your records for a minimum period of six years following the termination of any relationship between you and us. This period may be extended by force of law, regulatory requirement or any agreement between you and us.

11. Complaints and Compensation

- 11.1 All complaints should be directed in the first instance to:

Complaints
One Financial Markets
20 Savile Row
London
W1S 3PR
United Kingdom

or compliance@ofmarkets.com

- 11.2 We will try to resolve your issue as quickly as possible, but in any event will acknowledge receipt of your written complaint promptly. The acknowledgment will include a full copy of our internal complaints handling procedure. Upon resolution of your complaint, we will send you a final response letter, which sets out the nature of that resolution and any applicable remedy. If, for any reason, you are dissatisfied with the final response, please note that you are entitled to refer your complaint to the Financial Ombudsman Service. Information about how to do this will be provided in the final response.
- 11.3 We are covered by the Financial Services Compensation Scheme. You may be entitled to compensation from the scheme if we cannot meet our obligations. This depends on the type of business and the circumstances of the claim. Most types of investment business are covered and the maximum compensation is £50,000. Further information about compensation arrangements is available from the Financial Services Compensation Scheme.

12. Amendment

- 12.1 We reserve the right to alter the terms of this Agreement on reasonable notice to you. We will only make changes for valid reasons, including, but not limited to:
- (a) making the Agreement clearer or more favourable to you;
 - (b) reflecting legitimate changes in the cost of providing the service to you;
 - (c) reflecting a change of applicable regulation, law or market practice;
 - (d) reflecting changes to systems, services or changes in technology and products; or
 - (e) if it becomes difficult or impossible for us to perform our obligations under this Agreement.
- 12.2 Any amendment to this Agreement under paragraph 12.1(a) or (c) may take effect immediately or otherwise as we may specify.
- 12.3 Any amendment to this Agreement under paragraph 12.1(b), (d) or (e) may take effect on not less than 30 days notice to you.
- 12.4 If you object to any amendments to this Agreement, you may terminate the Agreement under section 15. You will not be liable to pay us any additional charges for such termination.

13. Force Majeure

- 13.1 We may, at our sole discretion and in our reasonable opinion, declare a Force Majeure Event due to any exceptional market conditions, emergency, disaster or uncontrollable event including but not limited to: any major loss of power or connectivity; any declaration, explicit or implicit, of war or conflict; any suspension, cessation or extreme movement in or of any market whether temporary or extended; any suspension or cessation of business of any financial institution whether temporary or extended; any act of violence or terrorism; any immediate anticipation of the above or similar events.

13.2 We may, at our sole discretion and in our reasonable opinion having determined a Force Majeure Event has occurred: suspend or vary our terms of trading without notice to you or close any open positions you may hold where we may reasonably believe such closure would be in your best interests.

14. Limitation of Liability and Indemnity

14.1 Unless caused by our fraud, wilful default or negligence, neither we nor any associated company nor any employee will be liable to you for any loss, liabilities, claims, losses, awards, proceedings and costs suffered or incurred by you in connection with the services we provide to you as set out in this Agreement. In no event shall we be liable for any loss of profit, loss of business or indirect or consequential loss.

14.2 Neither we nor any associated company nor any employee will have any liability to you if we do not act on your instructions or are unable to provide any service under this Agreement as a result of some factor that is beyond our reasonable control (for example, act of God, failure of computer or related systems, failure of market systems or failure of any third party to provide any service to which this Agreement relates).

14.3 Nothing in this Agreement is intended to have the effect of excluding any liability to you which by law or FCA rules cannot be excluded.

14.4 Unless caused by our fraud, negligence or wilful default, you will upon demand indemnify us, our associated companies and their employees against any costs, damages, losses or liabilities however arising by reason of or in connection with any action taken, or any transaction entered into, by us under this Agreement.

15. Termination and Notices

15.1 You may terminate this Agreement by written notice effective immediately. You must cancel any orders, close any trades and withdraw any money due to you before giving us such notice. If at the time we receive your termination notice there are orders or trades on your account we will cancel the pending orders and close any open trades as soon as possible upon receipt and attempt to return any money due to you. Termination will not affect any legal rights or obligation which may have accrued.

15.2 We reserve the right to terminate your account for any reason as may be deemed reasonable by us and at our sole discretion subject to at least ten (10) days written notice; such notice shall be provided by email and to the email address provided by you at the time of opening your account. You hereby acknowledge that any open positions will be closed on termination in accordance with this Agreement.

15.3 We reserve the right to terminate this Agreement immediately or set your account to phone trade only in the event we have valid reason to suspect you are abusing our services. Examples of abuse under this clause include the following:

- a breach of the Agreement
- an unlawful act or breach of law, whether directly or indirectly
- any act that amounts to insider dealing, market manipulation, market abuse, money laundering, terrorist financing, breach of trade sanctions or similar
- the use of any trading strategy (including scalping), device, hardware, software, collusion or algorithm the use of which is intended to cause or influence us to execute a trade on terms which we would not otherwise do so
- opening, accessing, using or controlling more than one account without our prior knowledge and approval

You acknowledge that once the Agreement has been terminated we may liquidate any outstanding contracts as set out in paragraph 5.5. The balance in your account at termination will be repaid to you no later than five (5) business days after this Agreement terminates

15.4 Any notice to be given under this section must be in writing and, unless it is delivered personally, must be given by fax, email or first class pre-paid post (airmail if sent internationally). Any such notice must be addressed in the case of us to our address or email address and in your case to the address or email address last notified by you to us. If you or we want to change the address for communication, each must give to the other not less than seven (7) calendar days' notice in writing of the new details. Notices addressed as provided in this paragraph are deemed to have been properly given when sent (in the case of fax); or when delivered (in the case of personal delivery); or two days after posting (in the case of letters sent in the same country); or five days after posting (in the case of letters sent internationally), provided that notices to us are only effective if posted when actually received by us. In each of the above cases any notice received on a non-business day or after business hours in the place of receipt is deemed to be given on the next following business day in that place.

15.5 We reserve the right to refuse to accept an application for an account from you without any requirement on our part to provide a reason for such refusal.

16. Governing Law and Miscellaneous Terms

- 16.1 This Agreement is governed in all respects by English law. You agree to submit to the exclusive jurisdiction of the English courts in the case of any dispute or claim which may arise out of or in connection with this Agreement.
- 16.2 This Agreement sets out all of the terms and conditions relating to the provision of our services to you, subject to any subsequent amendments that may be notified. It supersedes any terms of business previously agreed between you and us.
- 16.3 Each contract and any other transaction entered into between us and you under this Agreement constitutes a single agreement between you and us.
- 16.4 You will keep secure at all times any information relating to your account, especially in respect of any passwords and account numbers. You may not hold us responsible for any breach of your account security except where it may be proven to have been a clear failure on our part. Neither you nor we shall disclose information in respect of your account to any party unless required from time to time by any regulatory, legal or judicial body.
- 16.5 You hereby warrant that you are not in breach of any law, regulation, rule, registration, licence or permit which may be required to be obtained or respected by you. You further warrant that all the information provided by you to us is complete and accurate.
- 16.6 All communications with us should be in English. Any communications which are contractually binding shall be those communicated to us in English. We may provide documents translated into other languages from time to time, which shall be for information purposes only.
- 16.7 You hereby consent to:
- us recording any telephone conversations of other communications between you and us;
 - us communicating with you by telephone, letter, fax, text or email as we may deem most appropriate at the time of communication;
 - us contacting you at any time whatsoever and by any of the means listed here;
 - advise us immediately of any change in your contact details or any change in your personal circumstances which we might reasonably consider to affect the services provided to you.